

# **Kwaliteitsbeeld 2026**

# Inhoudsopgave

<b>Introductie .....</b>	<b>3</b>
<b>Maatschappelijke context .....</b>	<b>3</b>
<b>Het open gesprek (bouwsteen 1) .....</b>	<b>4</b>
<b>Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2) .....</b>	<b>4</b>
<b>Het werk organiseren (bouwsteen 3) .....</b>	<b>5</b>
<b>Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4) .....</b>	<b>6</b>
<b>Reflectie op kwaliteit (bouwsteen 5) .....</b>	<b>6</b>

## Introductie

Thuiszorg Om de Hoek is een thuiszorgorganisatie die zich richt op het leveren van professionele, persoonsgerichte wijkverpleging en ondersteuning aan cliënten in hun eigen leefomgeving.

Onze organisatie werkt vanuit de overtuiging dat goede zorg niet alleen bestaat uit medische handelingen, maar vooral uit aandacht, vertrouwen en samenwerking met cliënten, mantelzorgers en zorgpartners in de wijk.

Het doel van dit kwaliteitsbeeld is inzicht te geven in de manier waarop Thuiszorg Om de Hoek werkt aan kwaliteit van zorg en continue verbetering. Het document fungeert als reflectie op onze werkwijze en als richtinggevend instrument voor verdere ontwikkeling van de organisatie.

Als relatief jonge organisatie bouwen wij stap voor stap aan een solide kwaliteitsstructuur waarin veiligheid, deskundigheid en persoonsgerichte zorg centraal staan.

## Maatschappelijke context

De zorg in Nederland verandert snel. Door vergrijzing en een toenemende zorgvraag wordt het steeds belangrijker dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Wijkverpleging speelt hierin een centrale rol. Zorgverleners werken steeds meer samen met andere zorgprofessionals, mantelzorgers en maatschappelijke organisaties in de wijk.

Thuiszorg Om de Hoek sluit aan bij deze ontwikkeling door:

- te werken vanuit persoonsgerichte zorg
- aandacht te hebben voor preventie en zelfredzaamheid
- nauw samen te werken met huisartsen, ziekenhuizen en andere zorgpartners
- digitale ondersteuning in te zetten om zorg efficiënter en transparanter te organiseren

Ons doel is om cliënten niet alleen zorg te bieden, maar hen ook te ondersteunen bij het behouden van eigen regie over hun leven.

## Het open gesprek (bouwsteen 1)

Bij Thuiszorg Om de Hoek staat het gesprek met de cliënt centraal. Tijdens de intake en de zorgplanbesprekingen wordt uitgebreid besproken wat belangrijk is voor de cliënt.

Samen met de cliënt en eventuele mantelzorgers wordt een zorgplan opgesteld waarin doelen, wensen en zorgafspraken worden vastgelegd.

Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn:

- respect voor de wensen en leefstijl van de cliënt
- betrokkenheid van mantelzorgers
- duidelijke communicatie
- ruimte voor vragen en feedback

Door regelmatig evaluaties uit te voeren blijft de zorg aansluiten bij de actuele zorgvraag.

## Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2)

Samenwerking met andere zorgprofessionals en organisaties is essentieel voor goede wijkverpleging.

Thuiszorg Om de Hoek werkt daarom samen met:

- huisartsen
- ziekenhuizen
- apotheken
- fysio- en ergotherapeuten
- welzijns- en maatschappelijke organisaties
- gemeenten
- Verzekeraars
- CIZ

Door deze samenwerking kan zorg beter worden afgestemd en kunnen cliënten sneller de juiste ondersteuning krijgen.

Daarnaast wordt actief contact onderhouden met mantelzorgers en familieleden om hen te betrekken bij de zorg en ondersteuning van de cliënt.

## Het werk organiseren (bouwsteen 3)

Thuiszorg Om de Hoek werkt met een duidelijke organisatiestructuur waarin kwaliteit en veiligheid centraal staan.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- inzet van gekwalificeerde zorgprofessionals
- een veilige werkomgeving voor medewerkers
- duidelijke werkprocessen
- regelmatige team overleggen en evaluaties

De organisatie maakt gebruik van moderne digitale systemen om de zorgverlening te ondersteunen.

### **Digitale ondersteuning**

Thuiszorg Om de Hoek werkt met:

#### **ONS Nedap**

Dit is een elektronisch cliëntendossier (ECD) dat zorgprofessionals ondersteunt bij het registreren en plannen van zorg.

Voordelen van ONS Nedap:

- veilig digitaal cliëntdossier
- duidelijke zorgplanning
- betere communicatie binnen het zorgteam
- inzicht in zorgregistratie en rapportages
- ondersteuning bij kwaliteitsmonitoring

#### **Caren Zorgt**

Caren Zorgt is een digitaal platform waarmee cliënten en mantelzorgers inzicht krijgen in het zorgdossier en de planning.

Voordelen voor cliënten en mantelzorgers:

- inzicht in afspraken en zorgmomenten
- mogelijkheid om mee te kijken in rapportages
- betere communicatie met zorgverleners
- meer betrokkenheid bij de zorg

Door deze systemen wordt transparantie vergroot en wordt samenwerking tussen cliënt, mantelzorger en zorgprofessional versterkt.

## Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)

Thuiszorg Om de Hoek stimuleert een cultuur waarin leren en ontwikkelen centraal staat.

Medewerkers worden gestimuleerd om:

- deel te nemen aan scholingen
- kennis te delen met collega's
- deel te nemen aan intervisie en overleg
- zich te blijven ontwikkelen in hun vakgebied

Daarnaast wordt actief gekeken naar verbeterpunten binnen de organisatie.

Feedback van cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners wordt gebruikt om processen te verbeteren.

### **Resultaten en verbeterpunten**

Omdat Thuiszorg Om de Hoek een relatief jonge organisatie is, ligt de focus in de eerste periode op het opbouwen van een stabiele en kwalitatief sterke zorgorganisatie.

Belangrijke aandachtspunten zijn:

- opbouwen van een vast zorgteam
- waarborgen van continuïteit van zorg
- versterken van samenwerking met zorgpartners
- optimaliseren van digitale zorgprocessen

In de toekomst zullen cliëntervaringen structureel worden gemeten om inzicht te krijgen in de kwaliteit van zorg en mogelijke verbeterpunten.

## Reflectie op kwaliteit (bouwsteen 5)

### **Reflectie op kwaliteit**

Kwaliteit van zorg betekent voor Thuiszorg Om de Hoek:

- zorg die aansluit bij de wensen van de cliënt
- deskundige en betrokken zorgprofessionals
- transparante communicatie
- veilige en verantwoorde zorgverlening

Door regelmatig te reflecteren op het eigen handelen en open te staan voor feedback kan de organisatie zich blijven ontwikkelen.

Cliënten, mantelzorgers en medewerkers worden actief betrokken bij het verbeteren van de zorg.

### **Perspectief voor de komende periode**

Voor de komende periode richt Thuiszorg Om de Hoek zich op:

- verdere professionalisering van de organisatie
- uitbreiding van het zorgteam
- versterken van samenwerking in de wijk
- verdere implementatie van digitale zorgsystemen
- voorbereiding op certificering volgens HKZ Kleine Organisaties

Deze ontwikkeling draagt bij aan het leveren van betrouwbare, kwalitatieve en toekomstbestendige thuiszorg.